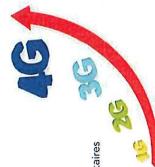
Qu'apporte la 4G au réseau de l'éléphonie mobile ?

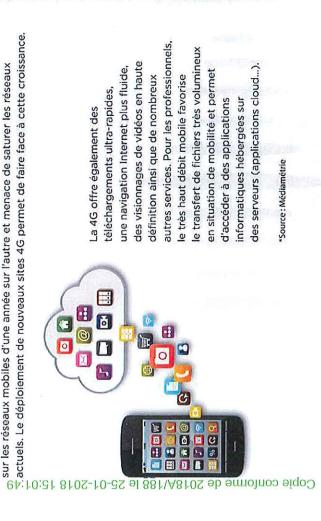
A QU'EST-CE QUE LA 4G?

des échanges de données plus rapides ainsi que de nouveaux Cette technologie apporte des capacités supplémentaires contenus et usages pour le grand public et les entreprises. La 4G est la quatrième génération de réseau mobile. de répondre aux besoins croissants des Français internet en mobilité, par leur smartphone ou leur qui sont de plus en plus nombreux à accéder à tablette tactile. Elle apporte un meilleur débit, par rapport aux réseaux 2G et 3G. Elle permet



POUR QUELS USAGES?

sur les réseaux mobiles d'une année sur l'autre et menace de saturer les réseaux L'augmentation du nombre d'utilisateurs de l'internet mobile (33,6 millions de personnes fin 2015) se traduit par une croissance significative du trafic





RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté • Egalité • Fraternité

ce qu'il faut savoir

Les opérateurs de téléphonie mobile développent leurs services de 4º génération sur l'ensemble du territoire. Dans certains cas, le déploiement de la 4G peut affecter la réception des chaînes de télévision, lorsqu'elles sont captées par une antenne râteau. Pour y remédier, un dispositif d'assistance et d'intervention a été mis en place auprès des téléspectateurs.



www.kazoar.(r - 01 53 06 32 22 - Photos : Auris, Dukes, Geargodz, Saniphoto/Fotolia, Istockphoto/Thinkstock - Mai 2016

Le rôle de l'ANFR dans la protection de la réception TV

L'Agence nationale des fréquences (ANFR) est un **établissement public** administratif placé auprès du ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique.

Elle est chargée par la loi, conjointement avec le Conseil supérieur de l'audiovisuel, de la protection de la réception de la TNT reçue par voie hertzienne terrestre, c'est-à-dire par l'antenne râteau installée sur le toit.

QUAND L'ANTENNISTE INTERVIENT-IL ?

Les difficultés de réception peuvent être liées à des installations domestiques défectueuses, Celles-ci relèvent de la responsabilité du téléspectateur en habitat individuel, du gestionnaire d'immeuble en habitat collectif. Ils doivent donc faire appel à un antenniste pour une remise à niveau des équipements,



QUAND L'ANFR INTERVIENT-ELLE ?

L'Agence apporte son expertise technique lorsque les problèmes ont une cause extérieure à l'installation individuelle ou collective. C'est par exemple le cas pour :

- des dysfonctionnements de l'émetteur qui diffuse les signaux TNT;
- · des évolutions de la diffusion engendrant des modifications de la couverture TNT ;
- · des brouillages causés par d'autres services utilisant également des fréquences.

La 4G se déploie dans votre commune sur des fréquences qui peuvent, dans certains cas, altérer la bonne réception de la TNT.



POUR CONTACTER L'ANFR ET ÊTRE INFORMÉ DES ACTIONS MENÉES : APPELEZ LE **0 970 818 818**

du lundi au vendredi, de 8h à 19h, appel non surtaxé

Des informations sur www.recevoirlatnt.fr

La 4G peut perturber ponctuellement la réception de la TNT

POURQUOI LA 4G PEUT-ELLE PERTURBER LA TNT ?

La 4G utilise plusieurs bandes de fréquences, dont certaines sont très proches de celle de la TNT. Cela peut provoquer des perturbations dans la réception des chaînes de télévision. Vous n'êtes potentiellement concernés que si vous recevez la télévision par une antenne râteau. La 46 n'a pas de conséquence sur la réception par ADSL, satellite, câble ou fibre optique*.

QUE FAIRE EN CAS DE PERTURBATIONS ?

Un dispositif d'assistance et d'intervention a été mis en place par l'ANFR et les opérateurs mobiles vers les téléspectateurs qui reçoivent la télévision par une antenne râteau :



En cas de broulllage avéré par la mise en service d'un site 4G, vous (ou votre syndic en habitat collectif) êtes rappelé dans les Jours qui suivent votre appel pour programmer l'intervention d'un antenniste.

Des solutions simples pour remédier aux perturbations causées par la 4G ont été identifiées. Elles sont financées par les opérateurs mobiles. Vous bénéficiez donc d'une intervention gratuite en appelant le 0 970 818 818.

Cobje coutourse de 2018V/188 le 22-01-2018 .12:01:46

Ten cas de manuraise réception par une box (ADSL) ur often often et de la distribution de la